

Kioskinstruktioner 2023/24

Välkommen till kiosken. Kiosken drivs gemensamt av EHF och EIK. Rent praktiskt fördelas bemanningen veckovis mellan de båda klubbarnas lag.

Kioskschema: finns på EIKs och EHF:s hemsida.

- Kiosken SKA vara öppen när det är matchspel. Normal bemanning är 2 personer men det är bra att överlappa byte vid lunchtid då det brukar vara lite mer tryck i kiosken, speciellt när det är sammandrag.
- Till varje kiosktopass ska det även tillsättas en matchvärd (arbetsuppgifter, se nedan under Matchvärd). Väst som ska bäras finns i kiosken. Till A-lagsmatcher i div 1 behöver ni inte tillsätta någon matchvärd (men om det är andra matcher samtidigt i Eslövshallen så behövs matchvärd för dessa).

Öppna kiosken:

- Kiosktagg/-nuddis samt nyckel till den låsta frysen där kassaskrinet står överlämnas mellan respektive lags kioskansvarig (när veckan är slut ska den överlämnas till nästa lags kioskansvarig). Det är kioskansvarig för det lag som *avslutar* sin kioskevecka som har huvudansvaret för att överlämning till nästa lag sker. Lämna över *så tidigt som möjligt* så att nästa lag får tid att förbereda.
- Om tillfälle ges: Ta gärna fram lite korv, korvbröd och toast från frysen redan dagen före lagets första matchdag.
- Handla (om det inte redan finns i kiosken) laktosfri mjölk samt havremjök och frukt (max 5 st, välj vanliga frukter såsom äpplen, bananer) på morgonen. Lämna kvittot i kassan och ta pengar därifrån. *Detta gäller såklart första matchdagen i veckan. Andra dagar fyller man på efter behov.* Handla gärna på ICA Kvantum (men det är inget krav) för de är vår sponsor.
- Kassaskrin står i det låsta kylskåpet och ska ställas tillbaka där varje gång kiosken stängs.
- Kioskpersonalen ska vara på plats 1 timme innan första matchstart. Vid A-lagsmatcher i div 1 två timmar innan start. Se mer info nedan under "Division 1-matcher". **OBS! Vaktmästaren låser inte upp hallen förrän en timme innan match på helgen så kom inte i extra god tid.**
- I kioskförrådet (snett mitt emot kansliet i korridoren in till vänster sett från Eslövshallens huvudentré) finns varor och vagnar för att ta upp varor vid påfyllnad och behov. Tömmer man något, skickar man sms om det till föreningarnas huvudansvarige (ej lagets). Se kontakt längst ner i denna instruktion.
- Ställ fram den blå Panta Mera-insamlingen för flaskor och burkar i närheten av kiosken (med grön påse i). När kiosken inte är öppen ska den stå i förrummet till kiosken (det lilla rummet med låst fry). Är säcken full, byter man till en ny grön. Den fulla säcken sätts i EIKs materialrum (bottenvåningen, ingång från från A-hallen, några rum framåt till höger). Gröna säckar används **endast** till detta!

Detta ska finnas i kiosken i markerade lådor och skåp:

- **Engångs:** Kaffemuggar, servetter, godispåsar, toastpapper, korvpapper, teskedar, socker, bakplåtspapper och kaffefilter
- **Varm dricka:** Kaffe och te
- **Kall dricka:** Vatten, läsk, sugrörsdricka, vitamin well och barebells
- **Kakor:** Kanelbullar (frysen i bruna kartonger) och chokladbollar (kylen)
- **Godis:** Blandade godislådor och choklad (ligger i korg eller har egna lådor)
- **Chips:** I egna lådor
- **Knäckebröd:** Blandade sorter
- **Toast:** Färdigberedda i frysen (ost & kalkon samt enbart ost – är uppmärkt!)
- **Korv:** Finns i frysen – ta ut med ”sunt förnuft”, så även korvbröd. Det finns glutenfritt korvbröd i frysen i kioskförrådet.
- **Senap & ketchup:** Står i kylan
- **Nudelkoppar:** Blandade sorter
- **Frukt:** Inhandlas av respektive lag
- **Handsprit:** Ställs fram i kiosken. Om handsprit ska fram i andra delar av hallen är det inte kiosken som sköter det.

Uppgifter i kiosken:

- **Kaffe:** Sätt på kaffe DIREKT – tänk på att den går på timer. Timern aktiveras genom att trycka på den lilla lampan
- **Kanelbullar:** Sätt varmluftsugnen på 170-190 grader och baka upp kanelbullar efter ”sunt förnuft”. De tar ca 15 minuter att bli klara, kolla färg och temperatur. Kanelbullar ska bakas på bakplåtspapper på bakplåt, ej på galler. När du lägger upp kanelbullarna i korg: Lägg en handduk eller ett bakplåtspapper underst för annars fastnar de lätt.
- **Korv:** (Spisen är långsam, använd gärna vattenkokaren och håll sedan över vattnet i kastruller.) Koka upp korv efter ”sunt förnuft”. Koka smala och tjocka i varsin gryta när vattnet sjuder lägger man över samtliga korvar i den stora grytan och håller värmen jämn (ej koka!) – vid behov av ytterligare korv, värmer man upp dem i den mindre grytan. Instickstermometer finns i kiosken, använd den gärna.
Vid större evenemang finns möjlighet att värma korv i varmluftsugn på plan 3. Se separat instruktion.
- **Toast:** Mackjärnen (2 st) kan stå varma hela tiden. Tina gärna toasten lite innan ni lägger den i mackjärn, annars finns risk att den fortfarande är frusen när ytan ser fin ut. Tips! Lägg några toast i ugnen en stund innan om de inte hunnit tina innan passet börjar. Det finns en termometer att kontrollera innertemperaturen på toasten.
- **Nudelkoppar:** Håll på varmt vatten enligt anvisning vid försäljning.
- **Övrigt:** Håll ordning i kiosken och på diskarna, samt exponera varorna på ett trevligt sätt. Kolla soptunnorna då och då så de inte blir överfulla.

Stänga kiosken

FÖR DAGEN

- Fyll på kyl och frys i kiosken – glöm ej att låsa!
- Kaffe, te, godis, knäckebröd mm kan stå framme. Sätt på locken till godisburkarna. Chokladbollar och choklad ska in i kylan.
- Finns det upptinade korvbröd och korvar kvar, ska dessa märkas med upptiningsdatum och läggas i kylan.
- Städa kiosken och diska använda attiraljer
- Städa av läktaren både i A- och B-hallen (vått spill och skräp)
- Töm alla papperskorgar (kiosk, foajé, hallar) och släng samtliga sopor i miljörummet (Från foajen, gå in i A-hallen via bottenvåningen, därefter direkt höger sedan direkt vänster)
- Ställ in kassan i kylskåpet – glöm ej låsa!
- Rulla ner jalousierna
- Ställ tillbaka Panta Mera-insamlingen. Säckar från pantbehållare i övriga avfallskärl kan tömmas i Panta Mera-insamlingen i den mån det får plats. Annars ställs de ner i samma förråd som Panta Mera-säckarna.
- Gå ett varv i A-hallen och B-hallen och kontrollera att inga obehöriga (folk utan eventuell bokning) finns kvar. Finns det obehöriga kvar så be dem vänligt att städa upp efter sig och avlägsna sig.
- På helger: Ring gärna vaktmästaren och berätta att ni lämnar hallen. Framför allt om det blir tidigare än planerat (t.ex. om en match blivit inställd). Telefonnummer finns i kiosken, på vägg vid jalousistyrning.

SISTA PASSET FÖR LAGET

- Fyll på kyl och frys – glöm ej låsa! – Hämta upp från lagret där nere vid behov.
- Finns det upptinade korvbröd och korvar kvar, ska dessa märkas med upptinings datum och läggas i kylan.
- Städa kiosken och diska använda attiraljer
- Städa av läktaren både i A och B hallen (vått spill och skräp)
- Töm papperskorgar (kiosk, foajé, hallar) och släng samtliga sopor i miljörummet (Från foajen, gå in i A-hallen via bottenvåningen, därefter direkt höger sedan direkt vänster)
- Ställ in kassan i kylskåpet – glöm ej låsa!
- Lägg upp 5 rena handdukar i kiosken och lämna de smutsiga i kioskförrådet i uppmärkt korg.
- Se till att allt är påfyllt uppe i kiosken för nästkommande lag
- Rulla ner jalousierna
- Ställ tillbaka Panta Mera-insamlingen. Säckar från pantbehållare i övriga avfallskärl kan tömmas i Panta Mera-insamlingen. Annars ställs de ner i samma förråd som Panta Mera-säckarna.
- Gå ett varv i A-hallen och B-hallen och kontrollera att inga obehöriga (folk utan eventuell bokning) finns kvar. Finns det obehöriga kvar så be dem vänligt att städa upp efter sig och avlägsna sig.

Matchvärd

Syftet med matchvärd är att skapa en välkomnande, trivsamt och trygg miljö kring våra handbollsarrangemang där barn och ungdomar kan ha roligt och utvecklas. Det ska tydligt framgå vem eller vilka som är matchvärdar och den eller dessa personer ska inte ha något annat uppdrag i hallen under tiden som den är matchvärd. Genom att vara matchvärd så bidrar du till att skapa en bättre miljö kring våra barn- och ungdomsmatcher och en matchvärds uppgifter är följande:

- Ta emot gästlag, domare och funktionärer på ett välkomnande sätt genom att presentera dig och informera om viktiga funktioner i hallen, samt ditt uppdrag som matchvärd.
- Vara ett stöd för domaren/domarna och funktionärerna innan, under och efter match. Tänk dock på att det är domarna som dömer matchen/matcherna.
- Arbeta för nolltolerans kring spelplanen.
- Att påtala om någon utanför spelplanen uppträder på ett olämpligt sätt utifrån punkterna om nolltolerans. Först och främst för personen själv, men även för ledaren till laget som personen är kopplad till. Om någon person på ett mycket olämpligt sätt skulle bryta mot nolltoleransens punkter så har du i uppgift att skriftligt informera klubben som personen är kopplad till och till SkHF. Som matchvärd äger du dock inte rätt att avvisa person/personer från hallen.

Nolltolerans

Besökare på barn och ungdomsmatcher inom Svensk handboll bör:

- Skapa en god stämning på och kring spelplanen.
- Respektera de beslut som spelare, ledare och domare tar i samband med träning och match.
- Komma ihåg att det är barn och ungdomar som tränar eller spelar, inte du.

Som besökare på barn och ungdomsmatcher inom Svensk handboll är det olämpligt:

- Att på ett negativt sätt försöka påverka matchens utgång, spelares prestationer eller domarens domslut.
- Att bruka svordomar, könsord, rasistiska uttryck, obscena gester mot spelare, ledare, domare eller andra personer på plats i hallen.
- Att komma påverkad av alkohol eller droger.

Division 1-matcher:

- **Kioskbemanningen:**

3 personer i "vanliga" kiosken.

Om det samtidigt är andra matcher i hallen så ska dessutom en matchvärd tillsättas.

1 person vid ett eget kioskbord i A-hallen (på kortsidan) där enklare försäljning sker (läsk/sugrörsdricka, kaffe, kanelbullar, kexchoklad)

- **Korv:** Det finns en värmekantin som kan användas för att hålla korvarna varma när försäljningstrycket är högt under EIK Elits matcher. Är den inte i kiosken så titta i köket på våning 3.

Övrigt

Inga barn får stå i kiosken. Däremot får barnen såklart gärna vara utanför kiosken eller i Eslövshallens andra delar.

Domare och ledare betalar för sig i kiosken liksom alla andra. Det gäller även barn som deltar i "inspring" (yngre spelare som springer in på plan tillsammans med A-lagens spelare i samband med matcher).

Det har dessvärre förekommit en del spring av obehöriga i hallen i samband med att hallen är upplåst vid matcher. Var gärna uppmärksam och meddela kommunens vaktmästeri om du märker något som inte står rätt till. Hallar där det inte är match ska vara tomma om det inte finns vuxna ansvariga närvarande.

Vänligen

Huvudansvariga

Peter Mörking
0705-265607

Kajsa Jönsson
0705-761012